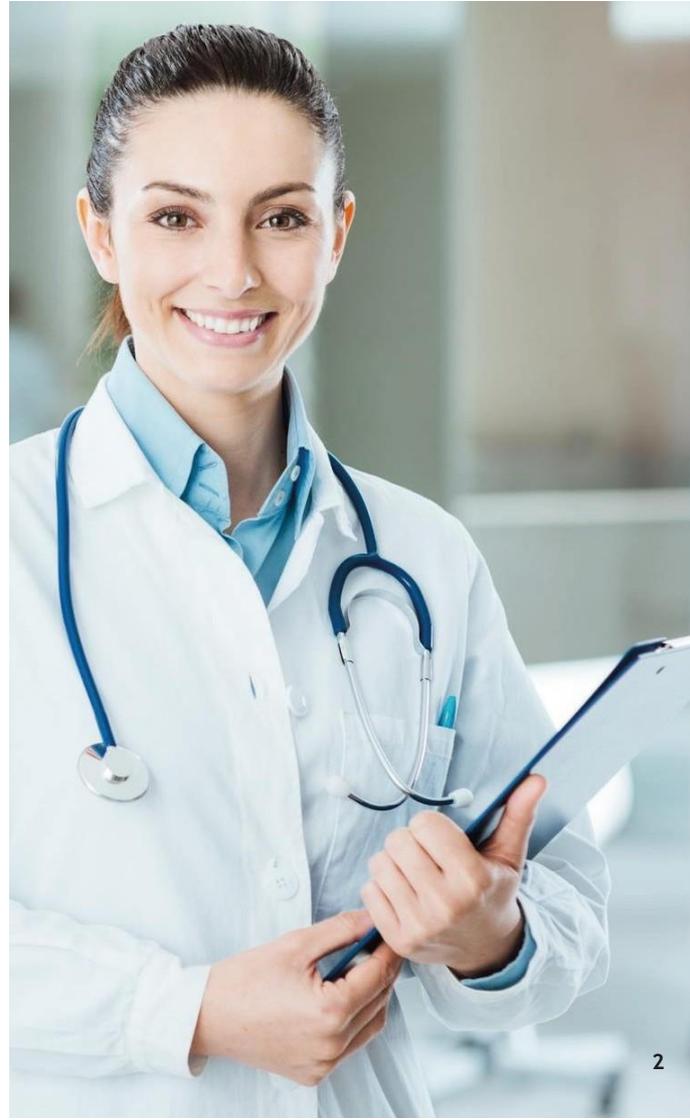




## MANUAL DE UTILIZADOR

# ÍNDICE

- 1. Bem Vindo**
- 2. Plano Saúde Penela + Saudável**
- 3. Rede Médica RNA Medical**
- 4. Características do Plano de Saúde**
  - 5.1 Como utilizar o Planos de Saúde Penela + Saudável
  - 5.2 Escolha do médico/ clínica/ hospital/ centro de exames/ laboratório e qualquer outro serviço pertencente à Rede RNA Medical
  - 5.3 Marcação de Consultas Dentárias na Rede ADE
  - 5.4 Como solicitar a Consulta Médica ao Domicílio
  - 5.5 Como solicitar a Consulta Médica Online?
  - 5.6 Outros assuntos relacionados com o seu Plano Penela + Saudável
- 5. Tabelas de Atos Médicos**



# 1. BEM VINDO

Bem vindo(a) ao Plano de Saúde Penela + Saudável,

Queremos dar-lhe as boas-vindas ao **Plano de Saúde Penela + Saudável**, que lhe garante o acesso a um conjunto de serviços e benefícios na área da saúde e do bem-estar.

O Plano de Saúde é pessoal e intransmissível e deve ser apresentado sempre que se dirija a um prestador de saúde incluído na rede, permitindo-lhe aceder de forma imediata a Hospitais, Clínicas e Médicos de várias especialidades e outros prestadores clínicos e não clínicos, a valores convencionados.

O nosso Plano de Saúde permite-lhe ter uma proteção total sempre que precisar, sem limites, de forma imediata e com preços reduzidos.

Neste Plano de Saúde irá encontrar uma Rede com mais de 37.000 Prestadores de Cuidados de Saúde que inclui todas as principais Clínicas, Hospitais, Médicos Especialistas, Clínicas Dentárias, Rede de Farmácias, Óticas, Residências Assistidas, Lares, Centros de Dia, Ginásios, etc.



# 2 Penela + Saudável

É o Plano ideal para si! Permite-lhe ter acesso a consultas ao domicílio por 15€, consultas de especialidade a 35€, Check-up a 75€, Medicina Dentária e muito mais...

**NOVIDADE** | A partir de agora passa a ter acesso à **CONSULTA MÉDICA ONLINE**

## VANTAGENS

- Sem limite de utilização e idade
- Sem idade limite de permanência
- Sem período de carência
- Sem exclusões de doenças crónicas
- Sem exclusões de doenças pré-existentes
- Sem necessidade de questionário médico
- Consultas ao domicílio (sem limite) a 15€
- Mais de 700 atos de medicina dentária
- Alguns atos de medicina dentária gratuitos
- Acesso à rede de Óticas convencionadas
- Envio de Medicamentos ao Domicílio 10€
- Consulta Médica Online 10€
- Consultas de Urgência 50€
- Check-up 75€
- Enfermagem ao Domicílio 25€
- Consultas de clínica geral 25€
- Consultas de especialidade 35€



## 3. REDE MÉDICA



A RNA Medical é uma marca da RNA - Rede Nacional de Assistência, S.A. Fundada em 2009. A RNA – especialista na prestação de serviços de assistência a pessoas – promove, através da Rede RNA Medical, o acesso dos seus clientes aos melhores cuidados de saúde e bem-estar. Desde que foi constituída a RNA Medical tem vindo a cimentar a sua posição no mercado. É hoje uma marca de referência reconhecida pela qualidade, rigor e eficiência nos serviços prestados.

Atualmente, a RNA Medical conta com mais de 37.000 prestadores de cuidados de saúde e bem-estar em Portugal Continental e Ilhas - garantindo assim a prestação de um serviço de proximidade e referência a nível nacional.

Os Serviços de Medicina Dentária são uma grande vantagem neste produto, com uma vasta rede a nível nacional, que tem como objectivo principal a qualidade dos serviços que oferece, sejam um fiel reflexo das expectativas de cada cliente.

### Os valores que representam o nosso compromisso

- Esforço e Dedicção;
- Cuidado Permanente;
- Especialização;
- Inovação;
- Honestidade;
- Dedicção às Pessoas 24 horas por dia durante 365 dias por ano.

### Prestadores

- Médicos de Cuidados de Saúde Primários e de outras Especialidades;
- Centros de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica;
- Centros de Medicina Física e Reabilitação;
- Hospitais e Clínicas;
- Serviços de Enfermagem e de Prevenção e Bem-estar; Farmácias; Óticas.



## 4. COMO UTILIZAR

Após a inscrição no Plano de Saúde Penela + Saudável, pode usufruir de imediato sem períodos de carência e sem necessitar de pré-autorizações.

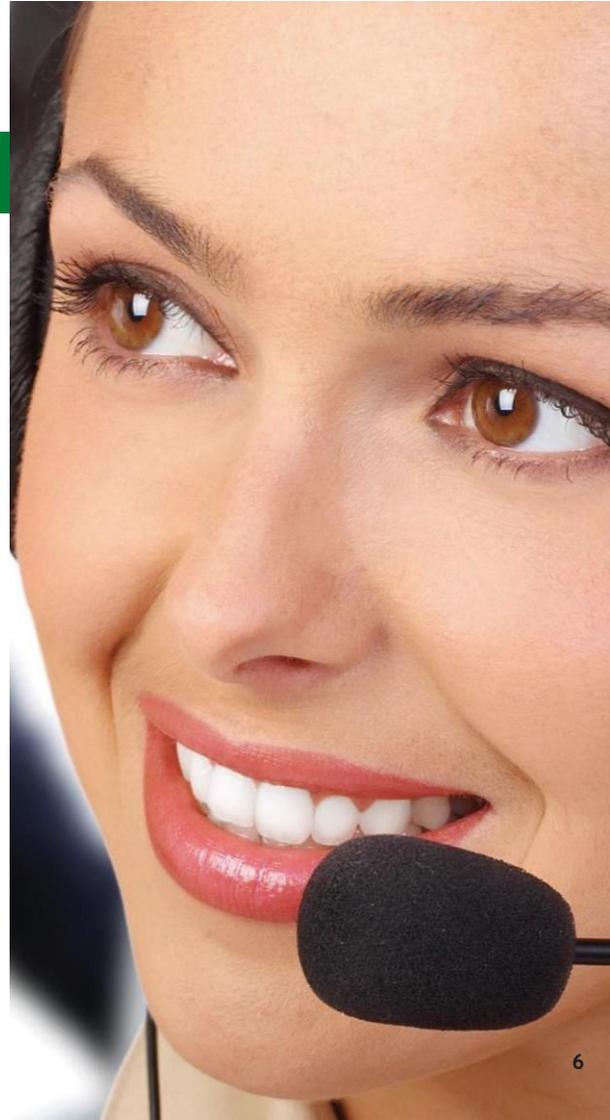
Para facilitar a utilização do seu Plano de Saúde indicamos a seguir como deverá agir para beneficiar das suas vantagens.

### 1. ESCOLHA DO MÉDICO/ CLÍNICA/ HOSPITAL/ CENTRO DE EXAMES / LABORATÓRIO E QUALQUER OUTRO SERVIÇO PERTENCENTE À REDE MÉDICA

- a. No endereço de internet <https://rnamedical.pt/pt/home>,
- b. , clique em "Localize um Médico ou Clínica perto de si", selecione o Tipo de Rede Médica e faça a sua pesquisa
- c. Faça a sua marcação contactando diretamente o Prestador pretendido
- d. Se necessitar de alguma informação adicional, contacte a Linha de Apoio ao Cliente 24h – **210 418 622**

### 2. MARCAÇÃO DE CONSULTAS DENTÁRIAS NA REDE

- a. Deverá apresentar o seu cartão, perante o Prestador escolhido, juntamente com outro documento pessoal com fotografia
- b. Após a consulta, deverá efetuar o pagamento dos atos que beneficiou, ou seja, de acordo com a Tabela de Atos Médicos disponível no site
- c. Peça sempre os recibos dos pagamentos para incluir na sua declaração de IRS



# 4. COMO UTILIZAR

## 4.3. COMO SOLICITAR A CONSULTA MÉDICA AO DOMICÍLIO

- a. Deve contactar a Linha de Apoio ao Cliente que se encontra no seu Cartão de Saúde – **210 418 622** (este serviço está disponível 24h/365 dias do ano e tem um custo por consulta ao domicílio de 15€)
- b. Indicar o seu nome, Plano Saúde Penela + Saudável e o número de cartão
- c. Confirmar o endereço do seu domicílio

## 4.4. COMO SOLICITAR A CONSULTA MÉDICA ONLINE

- a. Deve contactar a Linha de Apoio ao Cliente que se encontra no seu Cartão de Saúde **210 418 622** (este serviço está disponível 24h/365 dias do ano e nas duas primeiras consultas não terá qualquer custo para o cliente)
- b. Indicar o seu nome, o tipo de Plano de Saúde e o número de cartão
- c. Certificar-se que tem acesso à internet através de um computador, tablet ou smartphone
- d. Caso haja disponibilidade a consulta poderá ser efetuada de imediato, ou então, ser agendada para uma hora mais conveniente
- e. Para realizar a consulta receberá no seu e-mail ou por sms um link que deverá utilizar para o efeito

## 4.5. OUTROS ASSUNTOS RELACIONADOS COM O SEU PLANO DE SAÚDE

- a. Pode também contactar-nos telefonicamente, em dias úteis, das 09h às 19h através da nossa Linha de Apoio ao Cliente – **210 418 622**



# 5. TABELA DE ATOS MÉDICOS

## GARANTIAS

## COPAGAMENTOS

Consultas de clínica geral	25,00€ (vinte cinco euros)
Consultas de especialidades	35,00€ (trinta e cinco euros)
Medicina dentária	Ilimitado - Valores convencionados
Oftalmologia	35,00€ (trinta e cinco euros)
Cardiologia	35,00€ (trinta e cinco euros)
Nutrição	35,00€ (trinta e cinco euros)
Psicologia	35,00€ (trinta e cinco euros)
Terapia da Fala	25,00€ (vinte cinco euros)
Pediatria	35,00€ (trinta e cinco euros)
Ginecologia-Obstetrícia	35,00€ (trinta e cinco euros)
Dermatologia	35,00€ (trinta e cinco euros)
Fisioterapia	15,00€ (quinze euros)
Consulta de urgência	50,00€ (cinquenta euros)
Consultas ao domicílio	15,00€ (quinze euros)
Enfermagem ao domicílio	25,00€ (vinte cinco euros)
Vídeo-consultas	10,00€ (dez euros)
Aconselhamento médico telefónico	Gratuito
Exames de diagnóstico	Valores pré-definidos com um mínimo de 15% (quinze por cento) de desconto face ao preço praticado
Fisioterapia ao domicílio	15,00€ (quinze euros)
Assistência a idosos e dependentes	Ilimitado - valores convencionados
Acompanhamento pós-cirúrgico	Ilimitado - valores convencionados
Envio de medicamentos ao domicílio	10,00€ (dez euros)
Check-up anual	75,00€ (setenta e cinco euros)
Transporte de urgência	Ilimitado - valores convencionados
Acesso à rede de óticas convencionadas	Desconto até 35% (trinta e cinco por cento)
Acesso à rede de farmácias convencionadas	Desconto até 15% (quinze por cento)





Linha de Apoio  
24h todos os dias

**+351 210 418 622**

