



PERGUNTAS FREQUENTES

P: Qual abrangência a nível geográfico da rede médica?

R: A Rede Médica é composta por mais de 37.000 prestadores de serviços, desde Médicos, Hospitais, Clínicas, Clínicas Dentárias, Laboratórios de Análises, Farmácias e Óticas, até Spas. A Rede está espalhada por Portugal continental, Arquipélagos Açores e Madeira.

P: Como consultar os médicos, clínica ou hospitais em que posso usar o Plano de Saúde Penela + Saudável?

R: Pode consultar a Rede Médica em <https://rnamedical.pt/pt/home>, ou contactar através do 210 418 622, disponível 24 horas por dia/7 dias por semana.

P: Existe algum limite de utilização do Plano de Saúde Penela + Saudável?

R: Não existe qualquer limite de utilização e poderá utilizar de imediato, sem períodos de carência.

P: Existe idade limite para aderir ao Plano?

R: Não existe qualquer limite de idade para aderir ao Plano de Saúde + Saudável de Penela.

P: Se eu tiver alguma doença pré-existente está excluída do Plano de Saúde?

R: Este Plano de Saúde não exclui doenças pré-existentes.

P: Que documentos devo apresentar no Médico, Clínica ou Hospital para poder utilizar o Plano de Saúde Penela + Saudável?

R: Basta apresentar o seu cartão digital ou físico do Plano de Saúde Penela + Saudável, assim como o Cartão de Cidadão ou Carta de Condução.

P: No Plano de Saúde Penela + Saudável é necessário solicitar uma pré-autorização para utilizar algum serviço médico?

R: Não precisa solicitar qualquer pré-autorização para o serviço médico que pretende realizar.

P: Como posso solicitar o Médico ao Domicílio?

R: Poderá solicitar o Médico ao Domicílio através da linha de apoio 210 418 622, a qualquer hora do dia e em qualquer dia da semana, sem limite de utilização. Terá que suportar apenas um custo de 15€ que deverá ser pago diretamente ao Médico(a) que efetuar a consulta domiciliária.

P: Como posso solicitar a Consulta Médica Online?

R: Deverá solicitar a Consulta Médica Online através da linha de apoio 210 418 622, disponível 24 horas por dia/7 dias por semana. Estas consultas têm um custo de 10€.

P: Posso um seguro de saúde através de uma seguradora. Posso utilizar o Plano de Saúde Penela + Saudável na mesma?

R: Sim. Pode beneficiar dos valores convencionados disponibilizados através do seu Plano de Saúde Penela + Saudável e posteriormente solicitar o reembolso junto da seguradora do seu seguro de saúde.

P: Quanto terei que pagar por uma consulta de clínica geral através do meu Plano de Saúde Penela + Saudável?

R: Terá que pagar 25€.

P: Através do meu Plano de Saúde Penela + Saudável, quanto terei que pagar por uma consulta de especialidade?

R: Tem um custo de 35€.

P: Quanto custa a consulta de urgência num hospital privado?

R: As consultas de urgência terão um custo de 50€(*).
(*): Valor apenas para a consulta. Não inclui Meios Complementares de Diagnóstico.